

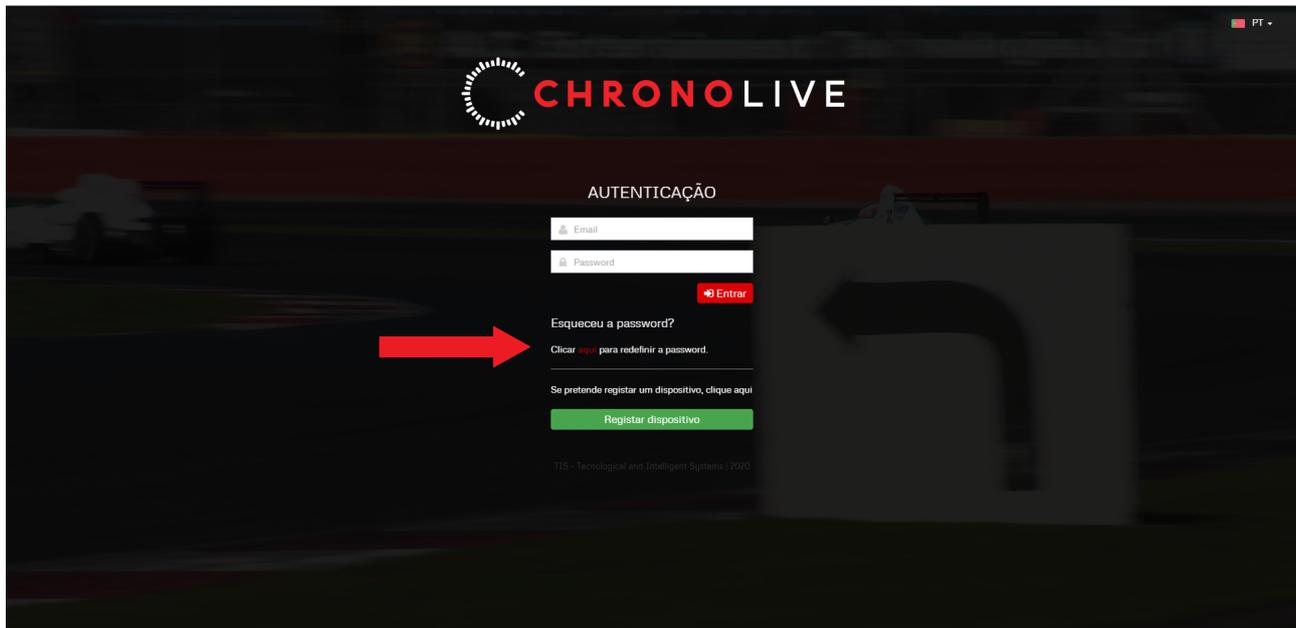


Recuperação de password

Manual de Referência Rápida

1. ACESSO À PLATAFORMA

Para efetuar a compra de créditos deve dirigir-se à plataforma online com o endereço: <http://platform.chrono-live.com/login>

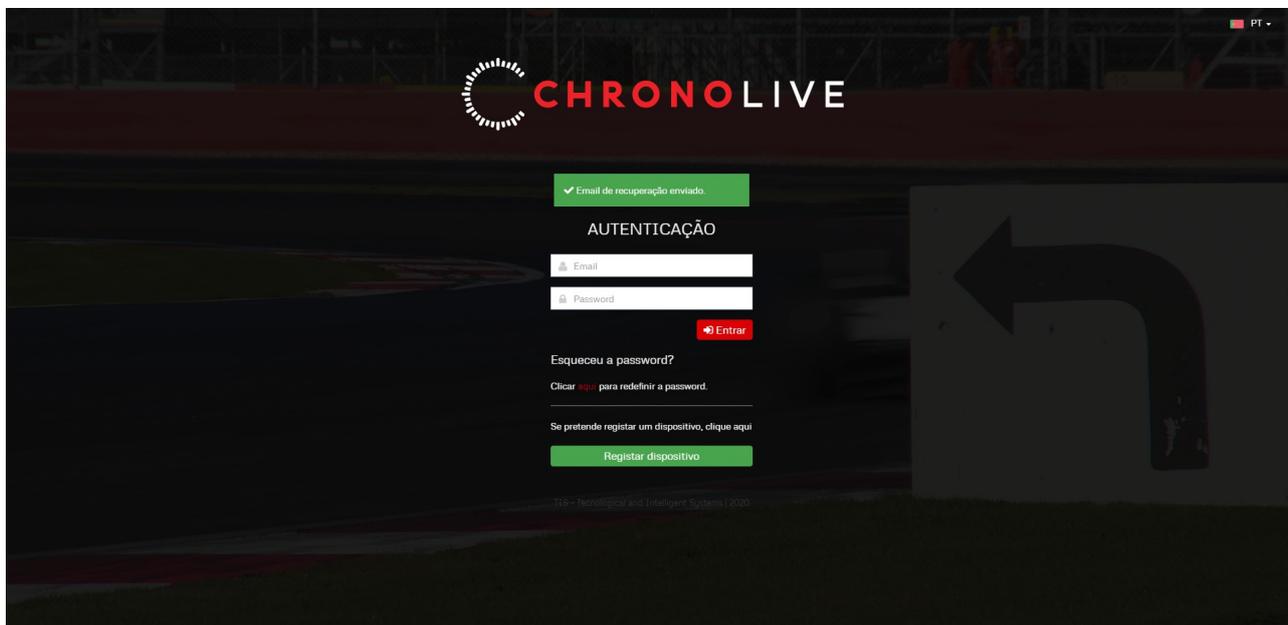


De seguida deverá colocar o e-mail associado à conta para a qual pretende recuperar a password e clicar no botão “Enviar”.

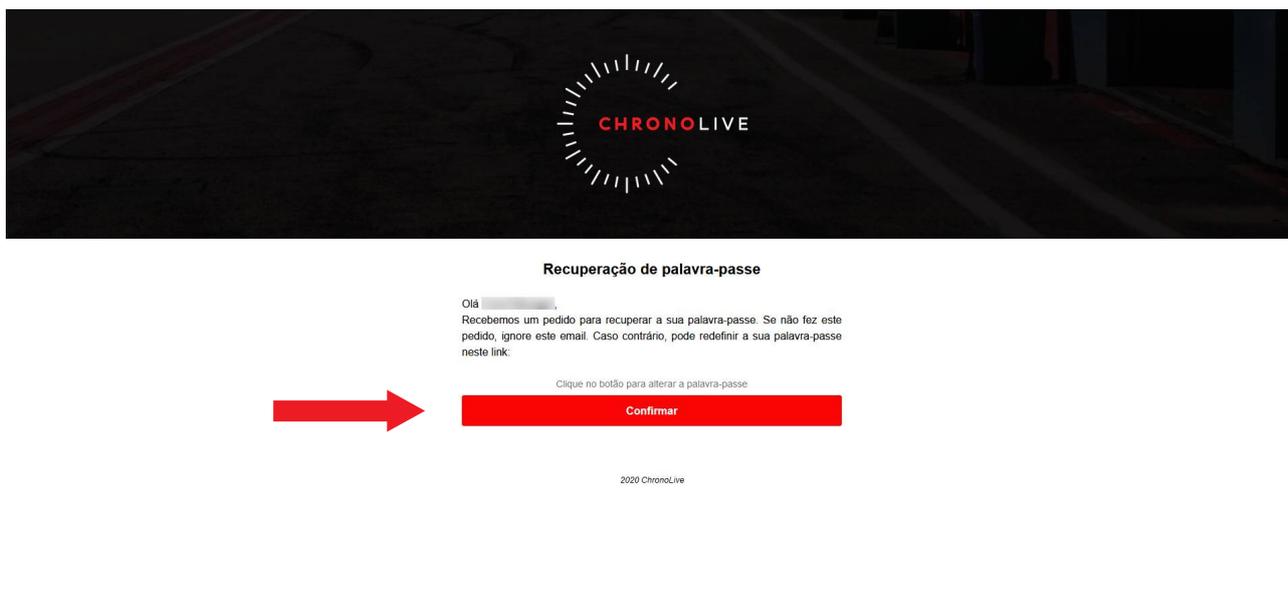


2. RECUPERAÇÃO DA PASSWORD

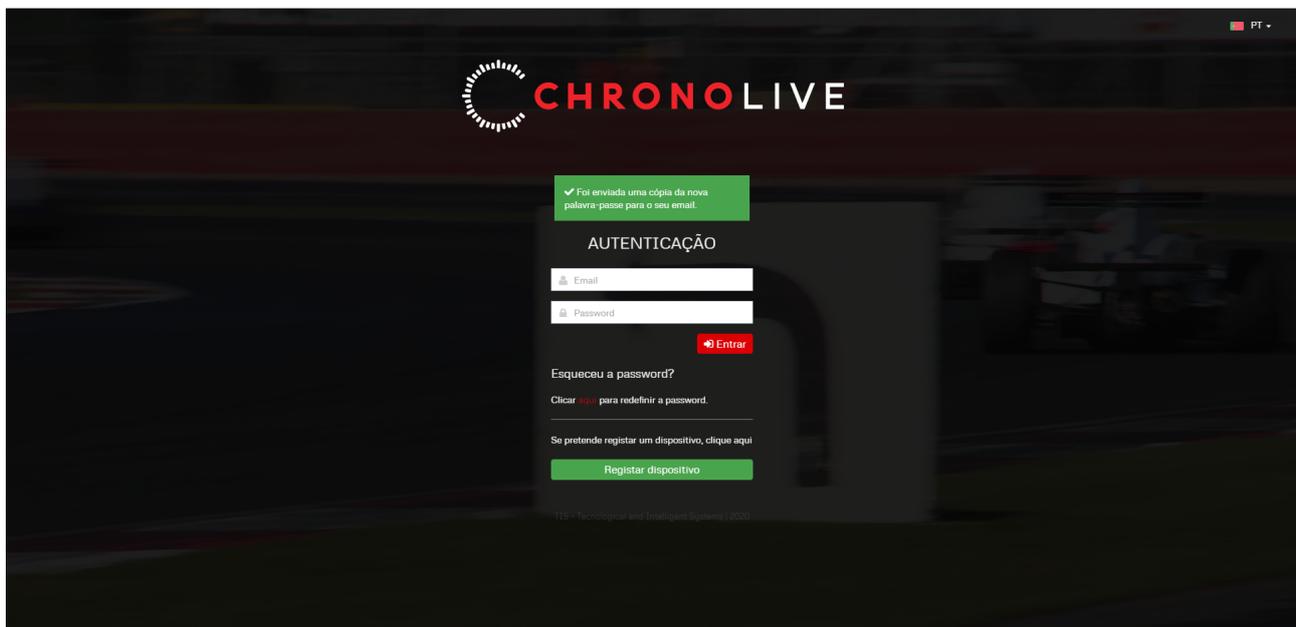
Ao clicar neste botão será enviado um e-mail com a informação para proceder à recuperação, como demonstra a imagem abaixo. É necessário consultar o seu e-mail para dar continuidade à ao processo de recuperação da *password*.



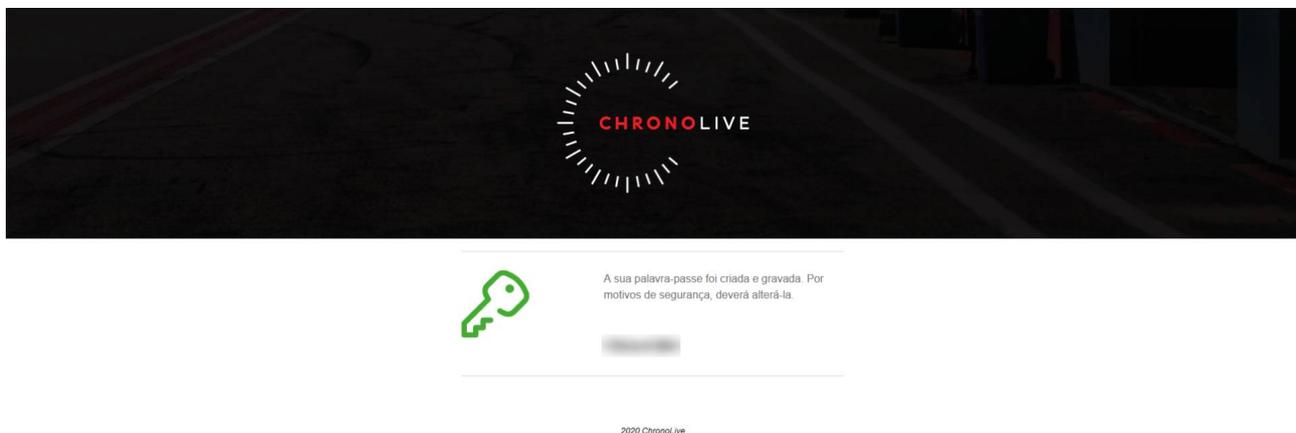
Para confirmar a alteração clique no botão “**Confirmar**” conforme imagem abaixo.



Ao clicar neste botão será encaminhado para a plataforma e será gerada e atribuída uma *password* pelo sistema, que poderá e/ou deverá alterar mais tarde.



No ecrã acima a *password* já foi alterada e a mesma foi enviada para o e-mail correspondente.



Nesta fase o processo foi terminado com sucesso. Deverá efetuar *login* na plataforma com a nova *password*.